

Gebruiksvoorwaarden voor de websites www.autoscout24.be

Ingangsdatum: 1 juni 2025

1. Contactgegevens

AutoScout24 Belgium N.V.

Internationalelaan 55 - Riverside Business Park, Gebouw G

1070 Brussel, België

Ondernemingsnummer: BE0465.301.773

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen AutoScout24 Belgium N.V., Internationalelaan 55 - Riverside Business Park, Gebouw G, 1070 Brussel, België (hierna "AutoScout24") en de particuliere gebruiker van de AutoScout24-diensten (hierna de "Gebruiker") met betrekking tot het gebruik van de voertuigdatabase (hierna het "Platform"). De lay-outrichtlijnen en ons privacy beleid zijn eveneens van toepassing. Voor professionele gebruikers zijn de algemene voorwaarden voor professionele gebruikers van toepassing.

3. AutoScout24 Diensten

3.1

Voertuigadvertenties worden opgeslagen op het platform dat wordt beheerd door AutoScout24. AutoScout24 biedt haar gebruikers online toegang tot de inhoud van het platform via de sectie "Zoeken", evenals de mogelijkheid om hun eigen content (hierna "advertenties" genoemd) op het platform te publiceren via de sectie "Verkopen".

AutoScout24 is geen tussenpersoon, noch een koper of verkoper, noch een vertegenwoordiger van de koper of verkoper van de in het platform geregistreerde voertuigen, maar slechts een technische dienstverlener.

3.2

AutoScout24 behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het ontwerp, de presentatie en de functionaliteit van de website, het platform en andere diensten om gegronde redenen en zonder extra kosten voor de gebruiker. Deze redenen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, aanpassing aan wettelijke vereisten, nieuwe technologieën of technische omgevingen, wijzigingen in het aantal gebruikers of terminals en de huidige stand van zaken.

4. Gebruikersregistratie

4.1

Voor het gebruik van bepaalde AutoScout24-diensten is registratie op de AutoScout24-website vereist. Registratie is voorbehouden aan meerderjarige en handelingsbekwame gebruikers. Alleen geregistreerde gebruikers mogen advertenties plaatsen in de AutoScout24-database.

4.2

Bij registratie dient de gebruiker zijn naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en een wachtwoord op te geven. De gebruiker dient waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken op het registratieformulier en dit onmiddellijk te wijzigen indien dit wijzigt. Elke gebruiker mag zich slechts één keer registreren op AutoScout24. Registraties zijn persoonlijk en mogen alleen door de geregistreerde gebruikers worden gebruikt.

4.3

Het e-mailadres en wachtwoord vormen de toegangsgegevens voor de AutoScout24-diensten waarvoor registratie vereist is. De gebruiker is verplicht zijn wachtwoord geheim te houden en niet aan derden te verstrekken. Indien derden zijn wachtwoord ontdekken, dient de gebruiker AutoScout24 hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en het wachtwoord te wijzigen.

4.4

AutoScout24 behoudt zich het recht voor om registraties te verwijderen waarbij de gebruiker langer dan 12 maanden niet is ingelogd.

4.5

Meer informatie over de persoonsgegevens die de gebruiker tijdens de registratie verzamelt, vindt u in onze Informatie over gegevensbescherming.

5. Gegevens op het platform plaatsen

5.1

Door het ingeven van zijn registratiegegevens en de content die op het platform moet worden opgenomen, doet de gebruiker AutoScout24 een aanbod om een overeenkomst te sluiten voor de tijdelijke opname en terbeschikkingstelling van de content op het platform. Na ontvangst van het aanbod beslist AutoScout24 of het aanbod wordt geaccepteerd. De acceptatie van het aanbod wordt aangetoond door de opname van de content op het platform.

5.2

Als particulier kunt u één advertentie voor een auto of motor plaatsen, 100% gratis, met 15 foto's. Er worden geen kosten of commissies in rekening gebracht over de verkoop. Uw advertentie wordt 150 dagen op de website weergegeven; na deze periode wordt deze automatisch gedeactiveerd. U kunt de advertentie echter met 30 dagen verlengen via uw persoonlijke "Mijn AutoScout24"-login. Advertenties voor verkochte voertuigen moeten onmiddellijk worden verwijderd om misleiding van potentiële kopers te voorkomen.

5.3

We raden u ten eerste aan om meerdere foto's bij uw advertentie te voegen, aangezien advertenties met foto's vier keer meer worden bekeken dan advertenties zonder foto's.

5.4

Professionals die voertuigen verkopen, moeten een betaald abonnement afsluiten, maar kunnen profiteren van voordelige voorwaarden om te profiteren van de professionele diensten van AutoScout24. Professionals kunnen zich registreren op de [volgende pagina](#).

5.5

Gebruikers van AutoScout24-diensten hebben de mogelijkheid om de zoekresultaten op het platform te sorteren en te filteren op basis van verschillende criteria. In de standaardsortering ("Standaardresultaten") zijn de belangrijkste criteria voor het ordenen van advertenties onder andere locatie, beschikbaarheid, voertuigtoestand, prijs, aantal vorige eigenaren, brandstof, kilometerstand, uitrusting, kleur, merk en model. Deze criteria worden afgewogen op basis van de geselecteerde zoekcriteria en eerdere bezoeken van de gebruiker aan de detailpagina. De resultaten die het beste aansluiten bij de zoekopdracht van de gebruiker en eerder bekeken advertenties, en daarom het meest relevant voor hem of haar zijn, verschijnen bovenaan de lijst. Afhankelijk van het door de handelaar gekozen pakket (en andere optionele betaalde diensten voor handelaren en consumenten), kunnen sommige advertenties echter hoger worden weergegeven. De gebruiker kan op elk moment een andere sortering of nieuwe filteropties selecteren.

6. Verantwoordelijkheid voor wat wordt gepubliceerd

6.1

De gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud die hij of zij publiceert. AutoScout24 is uitsluitend een technische dienstverlener en treedt daarom niet op als tussenpersoon of vertegenwoordiger voor de gebruiker, noch namens hem of haar.

6.2

De gebruiker stemt ermee in zich te houden aan de lay-outrichtlijnen en garandeert dat de content die hij/zij op AutoScout24 plaatst

- Geen wettelijke bepalingen schendt (bijv. mededingingsrecht of etiketteringsvoorschriften),
- Geen rechten van derden schendt (bijv. auteursrechten of merkenrechten),
- Geen aanstootgevende, lasterlijke, haatdragende, pornografische of anderszins schadelijke content bevat,
- Naar beste weten volledig en juist is, en
- Anderszins voldoet aan de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

6.3

De gebruiker is verplicht de advertenties die hij/zij plaatst te corrigeren of te verwijderen indien deze niet aan deze vereisten voldoen. Hij/zij kan wijzigingen aanbrengen via het menu "Mijn account". Wij controleren de advertenties die op de site worden geplaatst dagelijks en behouden ons het recht voor om advertenties te verwijderen die niet voldoen aan de in België geldende wetgeving, die schadelijk zijn voor een persoon of die de volgende plaatsingsregels schenden:

- Elk voertuig mag slechts één keer tegelijk worden geadverteerd.
- Degene die de advertentie plaatst, moet daadwerkelijk eigenaar zijn van het geadverteerde voertuig. Voertuigen kunnen niet worden besteld of moeten nog worden besteld.
- Advertenties in de vorm van een aanvraag zijn niet toegestaan.
- De voertuiginformatie in de advertentie moet correct zijn.
- Het aangeboden voertuig en de verkoper moeten in België gevestigd zijn.
- De vraagprijs moet reëel zijn: advertenties zoals "1 EUR" worden verwijderd.
- Voertuigen die als verkocht worden vermeld, mogen niet op de website worden weergegeven.
- Foto's moeten overeenkomen met het daadwerkelijke voertuig (geen catalogusfoto's of foto's uit een andere advertentie).
- De weergegeven verkoopprijs is inclusief btw indien u een professionele verkoper of een bedrijf bent.
- Adres en contactgegevens: Telefoonnummers waarvoor de beller extra kosten betaalt, zoals 0900/ of vergelijkbaar, zijn verboden.
- Reacties mogen geen links bevatten naar een andere website of reclame maken voor andere voertuigen dan die welke in de advertentie worden beschreven.
- Aansprakelijkheid: Degene die de advertentie plaatst, is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens die hij/zij naar AutoScout24 verzendt.

6.4

De gebruiker vrijwaart AutoScout24 tegen alle vorderingen (inclusief kosten voor verweer) die door derden tegen AutoScout24 worden ingesteld wegens een schending van rechten door een advertentie van een gebruiker of enig ander gebruik van de AutoScout24-website door de gebruiker. Deze bepaling is niet van toepassing indien de gebruiker niet verantwoordelijk is voor de schending.

6.5

De gebruiker dient ervoor te zorgen dat de verzonden bestanden geen virussen of vergelijkbare malware bevatten. AutoScout24 kan deze bestanden verwijderen zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige vordering. AutoScout24 behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te eisen voor schade veroorzaakt door virussen.

7. Contentblokkering en klachtenbeheer

7.1

AutoScout24 is niet verplicht te controleren of gepubliceerde content inbreuk maakt op rechten van derden of in strijd is met wettelijke bepalingen. AutoScout24 behoudt zich echter het recht voor om gepubliceerde content op eigen initiatief te onderzoeken. Het moderatieteam maakt hiervoor gebruik van handmatige controles, evenals gedeeltelijk of volledig geautomatiseerde tools.

7.2

AutoScout24 biedt een systeem voor het melden van content die door gebruikers, professionals of derden als illegaal wordt beschouwd. Het moderatieteam beoordeelt deze meldingen en informeert de gebruiker over zijn beslissing.

7.3

Indien de content in strijd is met artikel 6 of anderszins onrechtmatig is, zal AutoScout24 passende maatregelen nemen. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Het verwijderen van de advertentie of andere content of het blokkeren van de toegang daartoe of andere content;
- Het uitstellen van de publicatie van de advertentie;
- Het beperken van de zichtbaarheid van de advertentie;
- Het stellen van een deadline voor de gebruiker om de overtreding te verhelpen;
- Het waarschuwen van de gebruiker;
- Het tijdelijk of permanent uitschakelen van de mogelijkheid om advertenties te plaatsen; en
- Het tijdelijk of permanent blokkeren van de gebruiker.

7.4

Bij het kiezen van de juiste maatregel houdt AutoScout24 rekening met de ernst van de

overtreding, waaronder de schuld en de mate van schuld van de gebruiker, de legitieme belangen van de gebruiker en de kans op herhaling van de overtreding. De gebruiker wordt geïnformeerd voordat een tijdelijke of permanente blokkering van kracht wordt.

7.5

De betrokkene kan een interne klacht indienen bij AutoScout24 tegen de beslissing van AutoScout24 om actie te ondernemen in overeenstemming met artikel 7.3 tegen content, of om dergelijke actie niet te ondernemen ondanks een melding. De klacht moet worden ingediend bij het in de beslissing vermelde contactadres binnen zes maanden na de datum waarop de betrokkene op de hoogte is gesteld van de beslissing. AutoScout24 zal de beslissing zorgvuldig beoordelen naar aanleiding van de klacht.

7.6

Indien AutoScout24 geen actie heeft ondernomen naar aanleiding van dergelijke beslissingen of klachten, kan de betrokkene ook contact opnemen met een erkende instantie voor alternatieve geschillenbeslechting conform de Digital Services Act. AutoScout24 zal samenwerken met de door de betrokkene gekozen erkende instantie voor alternatieve geschillenbeslechting. De beslissing van de geschillenbeslechting is niet bindend voor AutoScout24, tenzij AutoScout24 deze uitdrukkelijk als bindend heeft aanvaard. Anders is AutoScout24 niet verplicht noch bereid om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een consumentenarbitragecommissie.

7.7

Indien gebruikers herhaaldelijk duidelijk illegale content aanleveren of herhaaldelijk duidelijk ongegronde content van derden als illegaal melden, zal AutoScout24 de betreffende functie tijdelijk blokkeren voor de betreffende gebruiker vanwege misbruik. De criteria uiteengezet in artikel 7.4 zijn van toepassing op de blokkeringsbeslissing en de duur ervan.

8. Gebruiksrechten

Door advertenties te plaatsen, verleent de gebruiker AutoScout24 en haar gelieerde ondernemingen de volgende niet-exclusieve, overdraagbare en onbeperkte rechten (inclusief het recht om sublicenties te verlenen) op de ingediende content:

- Het recht op archivering en databasebeheer, d.w.z. het recht om de content in welke vorm dan ook te archiveren, inclusief het digitaal vastleggen ervan, het opslaan ervan in databases en op elk bekend opslagmedium, en het combineren ervan met andere werken of delen van werken;
- Het recht om de content, geheel of gedeeltelijk, te reproduceren en te distribueren via elektronische of andere media (bijv. internet, kranten, tijdschriften);

- het recht tot wijziging, d.w.z. het recht om de inhoud naar wens aan te passen, waaronder begrepen het wijzigen, inkorten, aanvullen en combineren met andere inhoud.

AutoScout24 is uitdrukkelijk bevoegd om de bovengenoemde handelingen aan derden uit te besteden.

9. Databaserechten

9.1

AutoScout24 bezit de rechten op de inhoud van de website en het platform. Alle auteursrechten, handelsmerken en andere eigendomsrechten met betrekking tot het platform, de inhoud, de gegevens en andere hier gepubliceerde elementen behoren uitsluitend toe aan AutoScout24; de rechten van de gebruiker op de door hen gepubliceerde inhoud blijven onaangetast.

9.2

Onder deze Gebruiksvoorwaarden heeft de gebruiker het recht om individuele gegevens op zijn scherm weer te geven en een uittreksel af te drukken voor permanente weergave, uitsluitend met behulp van de online zoekformulieren die door AutoScout24 worden aangeboden. Geautomatiseerde zoekopdrachten met behulp van scripts, het omzeilen van het zoekmasker door zoeksoftware of soortgelijke maatregelen zijn niet toegestaan.

9.3

De Gebruiker mag de door de raadpleging verkregen gegevens, geheel of gedeeltelijk, niet gebruiken om een eigen database in welke vorm dan ook te creëren, noch voor commerciële exploitatie van de gegevens, noch voor het verstrekken van informatie, noch voor enige andere commerciële exploitatie. Het koppelen, integreren of op enige andere wijze verbinden van het platform of elementen ervan met andere databases of metadatabases is verboden. Elk ongeoorloofd gebruik van de in dit artikel vermelde rechten leidt ertoe dat de gebruiker een boete van minimaal € 50.000,00 aan AutoScout24 kan betalen, onverminderd het recht van AutoScout24 om schadevergoeding te eisen ter compensatie van de werkelijk geleden schade.

10. Garantie

10.1

AutoScout24 aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en verklaringen van gebruikers, noch voor de identiteit en integriteit van gebruikers.

10.2

De inhoud of advertenties op het platform zijn inhoud van derden, aangeleverd door gebruikers of professionals van AutoScout24. De juridische verantwoordelijkheid voor

deze content ligt daarom bij degene die deze op het platform heeft geplaatst. AutoScout24 kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de op haar website gepubliceerde informatie, en meer specifiek voor gebreken die worden geconstateerd aan voertuigen die te koop worden aangeboden of via de website worden verkocht, of voor onjuiste specificaties van deze voertuigen, aangezien verificatie van de op de website gepubliceerde informatie praktisch onmogelijk is.

10.3

Meer in het algemeen kan AutoScout24 niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen met betrekking tot de verkoop of de toepassing van garanties of de kwaliteit van voertuigen die te koop worden aangeboden op de websites van AutoScout24 of MotoScout24.

10.4

AutoScout24 aanvaardt evenmin garantie voor technische defecten, met name voor de constante en ononderbroken beschikbaarheid van het platform en de inhoud ervan, of voor de volledige en foutloze weergave van de door de gebruiker op het platform geplaatste content.

11. Beveiliging

11.1

Gebruikers (en met name verkopers van voertuigen) moeten voorzichtig zijn bij het contacteren van potentiële verkopers of kopers, vooral als transacties per cheque of met buitenlandse bedrijven of personen plaatsvinden, voor wie verhaal veel moeilijker is. Er zijn verschillende gevallen van fraude gemeld met cheques die door Engelse bedrijven zijn uitgeschreven. Zorg ervoor dat u het geld heeft ontvangen voordat u het voertuig en de documenten aan de koper overhandigt.

11.2

AutoScout24 is in geen geval aansprakelijk voor fraude als gevolg van contact via de website. Wij verzoeken u echter om afwijkend of duidelijk frauduleus gedrag zo snel mogelijk aan ons te melden, zodat wij onze gebruikers zo snel mogelijk kunnen informeren.

12. Aansprakelijkheid

12.1

De volgende bepalingen zijn van toepassing op schade die de gebruiker lijdt in verband met AutoScout24-diensten door AutoScout24, haar onderaannemers of hun respectievelijke plaatsvervangende agenten: In geval van opzettelijk of grof nalatig wangedrag, evenals in gevallen van garantie, is de aansprakelijkheid onbeperkt. In geval van lichte nalatigheid is de aansprakelijkheid voor schade aan leven, lichaam of gezondheid eveneens onbeperkt. In geval van lichte nalatigheid bij de schending van

essentiële contractuele verplichtingen is de aansprakelijkheid beperkt tot de materiële schade en het vermogensverlies dat aan deze schending kan worden toegeschreven, tot maximaal de voorzienbare en typische schade. Alle overige aansprakelijkheid voor schade is uitgesloten, met uitzondering van vorderingen op grond van de Wet op de productaansprakelijkheid.

12.2

AutoScout24 is alleen aansprakelijk voor het verlies van gegevens en de kosten van onnodige invoer van gegevens binnen het bereik van de bovenstaande bepalingen voor zover een dergelijk verlies niet voorkomen had kunnen worden, zelfs als de gebruiker de voor hem beschikbare gegevens in machine leesbare vorm in de meest recente staat van verwerking had opgeslagen.

12.3

In alle gevallen dient rekening te worden gehouden met eventuele nalatigheid van de gebruiker. In het bijzonder is de gebruiker verplicht de juistheid van de door AutoScout24 ingevoerde en weergegeven gegevens te controleren, ten minste door één zoekopdracht uit te voeren.

12.4 Bovenstaande bepalingen gelden ook voor medewerkers van AutoScout24.

13. Bijzondere voorwaarden met betrekking tot de betaling van advertentieopties

13.1

U heeft het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail via info.belgium@autoscout24.com) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

13.2

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor deze terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

13.3

Indien u heeft verzocht om de levering van diensten te beginnen tijdens de herroepingstermijn, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan het bedrag dat u tot aan het moment waarop u ons op de hoogte heeft gesteld van uw herroeping van deze overeenkomst heeft geleverd, in verhouding tot het totaal van de diensten die onder de overeenkomst zijn geleverd.

13.4 Modelformulier voor herroeping:

(Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen)

T.a.v.: AutoScout24 Belgium NV E-mail: info.belgium@autoscout24.com

Internationalelaan 55 G 1070 Brussel

Ik/Wij () *deel/delen* () u hierbij mede dat ik/wij () *de overeenkomst betreffende de verkoop van de goederen* ()/de levering van de dienst (*) hieronder herroep/herroepen.

- Aangegaan op ()/ontvangen op ():
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend):
- Datum: (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

14. Toegankelijkheid

AutoScout24 zet zich in voor toegankelijkheid, diversiteit en inclusie. AutoScout24 zorgt er daarom voor dat haar websites en onlinediensten voor iedereen toegankelijk zijn en voldoen aan de toepasselijke normen voor internettoegankelijkheid (WCAG 2.2 AA), de bepalingen van de Europese Toegankelijkheidswet (EAA) en Besluit nr. 2023-931 van 9 oktober 2023 betreffende de toegankelijkheid van producten en diensten voor mensen met een beperking.

15. Slotbepalingen

15.1

De rechtsverhouding tussen AutoScout24 en de gebruiker is onderworpen aan Belgisch recht, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Voor consumenten is deze rechtskeuze slechts van toepassing voor zover de verleende bescherming niet wordt ingetrokken door dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft.

15.2

De bevoegde rechtbank is Brussel, op voorwaarde dat de koper een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is. Hetzelfde geldt indien de klant geen rechtsmacht heeft in België of de EU, of indien zijn woonplaats of gewone verblijfplaats onbekend is op het moment dat de vordering wordt ingesteld. Het recht om beroep aan te tekenen bij een rechtbank van een andere jurisdictie blijft onaangetast.